

Sales Taskforce – afdichtingen per expresse

Frank Marcel Dietrich, Project Leader Prototyping Sealing Technology

Wie heeft het niet al eens meegemaakt: de machine draait op volle toeren, men werkt onder tijdsdruk en dan... stilstand – rien ne va plus. De diagnose: een defecte afdichting! De benodigde afdichting, tot overmaat van ramp een speciaal op maat gemaakt product, is niet uit voorraad in het magazijn te vinden. Nu gaat het erom zo snel mogelijk aan een vervangend onderdeel te komen. Een ander voorbeeld: men werkt koortsachtig aan de realisatie van een nieuw productidee – en dan... ontbreekt de juiste afdichting! Een prototype moet er komen, en wel meteen. In beide gevallen kan het enkele weken duren voordat men het benodigde onderdeel daadwerkelijk heeft. Let wel: het kan zo lang duren, maar het hoeft niet zo lang te duren. Angst+Pfister heeft dit probleem onderkend en als oplossing een efficiënte, razendsnel reagerende Sales Taskforce in het leven geroepen die in dit soort situaties actief wordt.

Op het gebied van de afdichtingstechniek is er vaak sprake van speciaal op maat gemaakte producten. Het afdichtingstype, de keuze van de grondstof, de maat of de profilering leveren een enorme verscheidenheid van varianten op. Het is simpelweg niet mogelijk om alle denkbare variaties in het magazijn op voorraad te hebben. Om deze reden maakt men vaak gebruik van prototyping om de benodigde afdichtingen te kunnen aanbieden – met

het gevolg, meer dan "ruime" levertijden op de koop toe te moeten nemen. Dit heeft Angst+Pfister ertoe aangezet haar klanten een buitengewone service te bieden: sinds 1 november 2008 heeft de Angst+Pfister Groep een Taskforce voor prototyping van gedraaide afdichtingen. Er worden speciale, op maat gemaakte producten voor noodsituaties aangeboden of voor de snelle realisatie van nieuwe productideeën – in topkwaliteit en met zeer korte levertijden.

Worst-case-scenario: stilstand

De boven beschreven scenario's kunnen een gevaarlijke spiraalwerking tot gevolg hebben die een behoorlijke eigen dynamiek kunnen ontwikkelen. De machine staat stil en dus ook de productie. Levertijden kunnen niet nagekomen worden, in het gunstigste geval zijn de klanten slechts geïrriteerd en in het slechtste geval gaan zij naar de concurrenten. Afhankelijk van de branche en het soort proces kunnen productiestilstanden directe schades en volgschades veroorzaken die het bedrijf duur te staan kunnen komen. In ieder geval moet men ervan uitgaan dat het image van de onderneming beschadigd is.

Ook een stilstand tijdens de ontwikkelingsfase van nieuwe machines wordt alles behalve wenselijk geacht. Daardoor ontstaan er vertragingen, capaciteiten worden niet benut, en er moeten zo snel mogelijk oplossingen worden gevonden. De gebruikelijke levertijd van enkele weken voor speciale, op maat gemaakte afdichtingen is veel te lang en derhalve uitgesloten. En juist op dit moment komt Angst+Pfister met de oplossing.

Angst+Pfister Taskforce – razendsnel, klantspecifiek en betrouwbaar

De Taskforce heeft twee belangrijke doelen: ten eerste om bij de ontwikkeling van nieuwe afdichtingen en profielen optimale ondersteuning te bieden en ten tweede om de benodigde afdichtingen binnen de kortstmogelijke tijd te leveren.

Wanneer er nieuwe afdichtingstypes worden ontwikkeld, werkt de Angst+Pfister Groep zeer nauw samen met de opdrachtgevers – en brengt daarbij haar jarenlange ervaring en uitgekiende engineering in het spel. In de experimentele fase worden vaak de prototypes van de gedraaide afdichtingen gebruikt om deze op een later tijdstip, wanneer men de perfecte afdichting heeft gevonden, in grote series te "spuitgieten".

En hoe staat het met de levertijden? Standaardprofielen in elke willekeurige maat met een diameter van 10 tot 2000 millimeter vervaardigd van de grondstoffen PUR, PTFE of FKM zijn binnen 2 tot 10 werkdagen leverbaar. In zeer dringende gevallen bestaat de mogelijkheid om per expresse te leveren. Aantallen tot ca. 20 stuks met een diameter van maximaal 700 millimeter gaan binnen 24 uur op weg naar de klant.

Om de korte levertijden te kunnen waarborgen, beschikt Angst+Pfister over een doordachte logistiek waarvan een omvangrijk magazijn deel uitmaakt evenals de mogelijkheid om op zeer korte termijn aan speciale, op maat gemaakte componenten te komen.

Niets is onmogelijk – dankzij de eigen draaimachine voor afdichtingen

De afdichtingselementen worden met een speciaal versterkte professionele draaimachine voor afdichtingen verspanend geproduceerd. Naast alle gangbare profielen kunnen ook speciale, klantspecifieke producten volgens tekening zonder enig probleem gemaakt worden.

Het aanbod omvat alle denkbare afdichtingstypes: van afstrijkers, zuiger- en stangafdichtingen, back-up- en steunringen, speciale O-ringen of rotatieafdichtingen tot pre-fab-elementen van kunststof. Of het nu om standaardafdichtingen gaat of om een klantspecifiek product: dat speelt geen enkele rol. De Taskforce is uitgerust voor alle situaties.

De afdichtingen en pre-fab-elementen worden van kwalitatief hoogwaardige grondstoffen vervaardigd zoals PUR, NBR, EPDM, FPM, VMQ, POM, PA, PTFE etc. Vanzelfsprekend kunnen voor de afdichtingen ook de meest uiteenlopende toelatingen gerealiseerd worden zoals bijvoorbeeld de FDA-conformiteit.

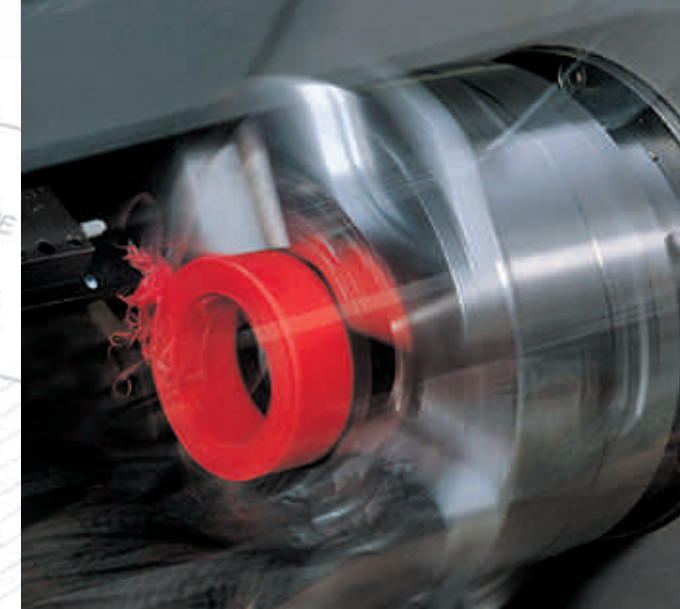
Niet alleen op het gebied van MRO (Maintenance, Repair and Overhaul) nemen de gedraaide afdichtingen een belangrijke plaats in, intussen heeft men hun nut ook ontdekt voor het gebied van de ontwikkeling – en dit is niet alleen beperkt tot een enkele branche. Of het nu gaat om de machinebouw, de chemische industrie of de procesindustrie, de luchtvaartindustrie of het segment van duurzame energieën (bijvoorbeeld windenergie) – de Taskforce is in opmars.

Dienstverlening en knowhow – een niet te overtreffen combinatie

In de nieuwe Taskforce vullen twee sterke punten van Angst+Pfister elkaar aan: enerzijds de klanten de beste dienstverlening te geven en anderzijds uitgebreide technische vakkennis te bieden.

Dankzij het jarenlange nauwe contact met de klant heeft de Angst+Pfister Groep oog voor situaties gekregen waar actie nodig is. Wanneer deze kennis van de behoeften van de klant aangevuld wordt met de uitgebreide vakkennis van onze experts op het gebied van afdichtingstechniek, dan ontstaat er een dienstverleningspakket dat ongeëvenaard is.

Uw contactpersoon:
Frank Marcel Dietrich
Angst+Pfister Group, 8052 Zürich, Zwitserland
Telefoon: +41 (0)44 306 61 29
E-mail: frank.dietrich@angst-pfister.com



De afdichtingselementen worden met een draaimachine voor afdichtingen verspanend geproduceerd.

