

Un partenariat stratégique qui porte ses fruits

Reto Müller, Profit Center Leader

A l'heure de la mondialisation, les entreprises qui veulent s'imposer sur le marché doivent gérer leurs approvisionnements et leur logistique en mettant à profit les opportunités de rationalisation qui s'offrent à elles. Pour donner à ses clients toutes les chances d'augmenter leur productivité et de se démarquer de la concurrence, Angst+Pfister propose un large éventail de prestations à forte valeur ajoutée. Le célèbre fabricant de robinetterie haut de gamme KWC AG a su exploiter ce potentiel.

Voilà des années que Angst+Pfister entretient des liens étroits avec KWC AG. Cette relation privilégiée fondée sur la confiance mutuelle a d'ailleurs maintes fois donné lieu à une collaboration fructueuse. KWC AG fabrique des articles de robinetterie destinés aussi bien aux particuliers qu'aux collectivités telles que restaurants, bâtiments publics, centres hospitaliers ou établissements sociaux. Cette société membre du groupe Hansa accorde un soin tout particulier à la qualité et au design de ses produits.

KWC AG a choisi Angst+Pfister comme principal fournisseur d'éléments d'étanchéité. Cette décision lui a permis de rationaliser la gestion de ses approvisionnements et d'obtenir des conditions d'achat intéressantes sur les gros volumes commandés.

Parmi les critères qui ont fait de nous le fournisseur n° 1 de KWC AG, citons les suivants :

- notre gamme d'éléments d'étanchéité de toute première qualité est particulièrement variée ;
- nous proposons un grand choix de joints fabriqués à partir de matériaux conformes aux différentes réglementations nationales relatives au contact avec l'eau potable. En règle générale, KWC peut donc utiliser un seul et même matériau pour tous ses marchés d'exportation, ce qui simplifie considérablement la tenue des stocks.



Les O-Ring sont stockés dans des conteneurs spéciaux dont le volume de remplissage est contrôlé par des capteurs, plus précisément des cellules de charge.



Tous les jours, les données sont transmises électroniquement au partenaire logistique de Angst+Pfister.



Lorsque le taux de remplissage atteint le seuil minimum, une nouvelle quantité prédéfinie de pièces est automatiquement livrée.

Des prestations qui font toute la différence

L'éventail de services Angst+Pfister a également été déterminant. La société KWC AG apprécie nos solutions logistiques performantes, nos prestations de conseil et d'ingénierie ainsi que notre savoir-faire en matière de prototypes. C'est ainsi que nous avons été amenés à mettre au point un joint sur mesure pour un nouveau mitigeur à levier qui a la particularité d'être muni d'un bec orientable.

Développement du produit

L'application consistait à assurer l'étanchéité entre le bec orientable et la partie fixe du mitigeur. D'emblée, un joint à lèvres de conception spécifique s'imposait. Sachant qu'une collaboration étroite avec un spécialiste en étanchéité était nécessaire, les constructeurs de KWC AG se sont tournés vers Angst+Pfister dès le tout début du projet. Comme souvent, savoir-faire et expérience ont permis de mettre au point rapidement une solution efficace au meilleur prix.

Sur la base du cahier des charges de KWC AG, Angst+Pfister a proposé, devis à l'appui, un joint moulé en EPDM à section en X. Les prototypes ont été usinés par enlèvement de copeaux afin d'être validés très rapidement. Une fois la commande passée, des outils de moulage par injection ont été fabriqués en vue de la production en série. En ce qui concerne les livraisons, elles reposent sur un concept logistique performant et s'effectuent en toute fiabilité via un partenaire de Angst+Pfister.

Gestion des stocks simplifiée

KWC AG dispose de stocks situés à proximité des sites de montage. C'est là que sont entreposés et gérés les nouveaux joints moulés ainsi que les quelque 150 autres éléments d'étanchéité fournis par Angst+Pfister. Les pièces sont placées dans des conteneurs dont le volume de remplissage est contrôlé par des capteurs, plus précisément des cellules de charge. Tous les jours, les données sont transmises électroniquement au partenaire logistique de Angst+Pfister. Lorsque le taux de remplissage atteint le seuil minimum,

KWC AG reçoit automatiquement une nouvelle quantité prédéfinie de pièces. Les réapprovisionnements s'effectuent dans de très courts délais. Avantage pour le client : les stocks se gèrent pour ainsi dire tout seuls.

Les éléments d'étanchéité sont ce que l'on appelle des pièces C, c'est-à-dire des produits dont le coût ne représente que 15% environ des dépenses totales engendrées pour assurer leur approvisionnement, les 85% restants étant des frais techniques et logistiques. L'expérience montre que, dans l'industrie, le potentiel d'optimisation en termes de logistique et d'ingénierie est énorme : plus de 50% ! Exploiter ce potentiel signifie faire baisser considérablement le prix global du produit.

Profitez vous aussi des multiples avantages que vous offre Angst+Pfister. Nos spécialistes se feront un plaisir de vous conseiller.

Votre partenaire :
Reto Müller
Angst+Pfister AG, 8052 Zurich, Suisse
Téléphone : +41 44 306 63 99
E-mail : r.mueller@angst-pfister.com