

Schläuche? Am besten alle aus einer Hand Egal, ob eine Wärmepumpe der Luft, dem Erdreich oder dem Wasser Wärme entzieht – sie braucht Schläuche. Alpha-InnoTec, ein Pionier in Sachen Wärmepumpen, setzt dabei auf Qualität. Das System, dazu die Beratung und die Kontinuität – diese drei Faktoren wirken, nicht zuletzt auf die Kosten.

Wenn es um Fluidtechnik geht, also um Schläuche, Rohre und Armaturen, macht Manfred Artinger niemand so schnell etwas vor. Der technische Anwendungsberater von Angst+Pfister Deutschland kennt nicht nur die technische Seite der Fluidtechnik bis ins letzte Detail, er ordnet diese auch wirtschaftlich und somit preislich ein: «Es nützt nichts, wenn wir einem Kunden Hightech-Schläuche aus unserem Sortiment anbieten, wenn er die gar nicht braucht. Wir hören gut hin, um exakt sein Bedürfnis herauszufinden. Da gehört der Preis natürlich auch dazu.»

Und noch etwas ist wichtig: «Wir können schnell agieren.» Manfred Artinger zielt damit nicht nur auf den Einkauf ab, den seine Kunden möglichst effizient abwickeln wollen. Er denkt dabei auch an die Ingenieure, die auf technische Fragen umgehend und kompetent Antwort erhalten möchten.

Überblick gewinnen! Vor etwas mehr als drei Jahren kam Manfred Artinger mit Alpha-InnoTec in Kontakt. Sein Kollege, Sales Application Engineer Alfred Schillinger, hatte dort zuvor die Produkte und die Kompetenzen von Angst+Pfister vorgestellt. Alpha-InnoTec und Manfred Artinger nahmen darauf gemeinsam eine vollumfängliche Analyse der Verschlauchungstechnik vor, die das Unternehmen in Deutschland, am Produktionsstandort im oberfränkischen Kasendorf, für seine Wärmepumpen benötigt. Dazu zählen sowohl das Schlauchmaterial als auch die Anschlüsse und weitere Materialien. Diese ganzheitliche Betrachtungsweise führte in Zusammenarbeit mit Alpha-InnoTec zu einem verlässlichen Überblick.

Anzahl Lieferanten reduziert! Auf dieser Basis wurde es Alpha-InnoTec möglich, die Zahl der Schlauchlieferanten zu reduzieren. «Uns von Angst+Pfister kam dabei natürlich entgegen, dass wir in der Lage sind, für sämtliche



Wohlige Wärme – auch dank dem passenden Schlauchsystem von Angst+Pfister.

Leitungen einer Wärmepumpe die passenden Schläuche zu liefern.» Dass die Konstruktionen mit Skizzen abgestimmt und die Materialien gemeinsam festgelegt und wo immer möglich vereinheitlicht wurden, versteht sich für Angst+Pfister von selbst. Gerade dieser Schritt verlangte allerdings ausgeprägte Fachkenntnis und eine überdurchschnittliche Gründlichkeit. Doch der Aufwand lohnte sich für beide Seiten und mündete in einer partnerschaftlichen und seither intensiven Zusammen-

«Wir können schnell agieren und auch auf technische Fragen umgehend kompetente Antworten liefern.»

Manfred Artinger, technischer Anwendungsberater, Angst+Pfister Deutschland

arbeit. Daraus ergeben sich auch immer wieder neue Projekte, welche die Kompetenz von Angst+Pfister sowohl auf dem Gebiet der Fluid-Technologie als auch der Antivibrationstechnologie erfordern.

Wenn's darauf ankommt, ist immer jemand da Manfred Artinger fährt

je nach Status in den einzelnen Entwicklungsprojekten regelmässig für intensive Abstimmungsgespräche nach Kasendorf, an den Stammsitz von Alpha-InnoTec. Dort entwickeln rund 500 Fachleute die Technologie der Wärmepumpen und fertigen diese auf europaweit vorbildlichen Produktionsanlagen. Mit einem halben Dutzend von ihnen pflegt Manfred Artinger einen regelmässigen Austausch. Auch die Schlauchtechnologie entwickelt sich weiter, und die Frage, wie sich Panzerschläuche mit Edelstahl-Umflechtung durch ebenso druckfeste Edelstahl-Well-

schläuche ersetzen lassen, wird gerade intensiv diskutiert. «Wenn's darauf ankommt, bin ich da», versichert Manfred Artinger. Sein Mobiltelefon klingelt bereits wieder. Er ist für den nächsten Kunden da!

... und die Energie fliesst Alpha-InnoTec seinerseits deckt mit dem Vertrieb seiner Wärmepumpen bereits ganz Westeuropa und Teile Zentraleuropas ab. In der Schweiz, einem von mehr als 20 Exportländern, sind allein schon rund 20 000 Wärmepumpen von Alpha-InnoTec in Betrieb. Neubauten ebenso wie Sanierungsobjekte, Wohnhäuser ebenso wie gewerbliche Liegenschaften nutzen die in der Luft, im Wasser und im Boden gespeicherte Sonnenenergie. Damit diese Energie in der Wärmepumpe buchstäblich fließen kann, dafür gibt es die Spezialisten von Angst+Pfister.

Ihr Ansprechpartner:
Manfred Artinger
Product Application Engineer
Fluidtechnik
Angst+Pfister Deutschland
+49 711 2526 61182
manfred.arteringer@angst-pfister.com

Technologie-Anbieter wie der Wärmepumpen-Spezialist Alpha-InnoTec setzen voll auf erneuerbare Energie. Die Unterstützung durch Angst+Pfister ist ihnen gewiss.