

Technique des fluides ? Un seul fournisseur suffit

Qu'une pompe à chaleur tire celle-ci de l'air, de la terre ou de l'eau, il lui faudra toujours des tuyaux et des raccords. Alpha-InnoTec, l'un des leaders européens en production de pompes à chaleur, réputé pour ses produits élaborés et durables, revendique une fiabilité à 100 pour 100. Trois facteurs essentiels – le système, le conseil technique et la continuité de l'entreprise – font leur effet. Pas seulement sur le chiffre d'affaires, sur les coûts aussi.

Manfred Artinger est un expert accompli en technologie des fluides, c'est-à-dire en tuyaux, tubes et armatures. Conseiller en applications techniques chez Angst+Pfister Allemagne, il ne se contente pas de connaître en détail l'aspect technique du domaine, il sait intégrer le côté économique et ainsi la question des prix : « Inutile de proposer au client des tuyaux high-tech si cela ne correspond pas à ses besoins. Nous écoutons attentivement nos clients pour exactement savoir ce qu'il leur faut. En prenant en compte le prix, bien entendu. »

Autre point important : « Nous pouvons réagir rapidement. » M. Artinger ne parle pas seulement de la vente, que les clients voudraient aussi prompte que possible. Il pense aussi aux ingénieurs, qui ont besoin de réponses immédiates et compétentes aux questions techniques.

Une vision globale M. Artinger est entré en contact avec Alpha-InnoTec voici un peu plus de trois ans. Son collègue Alfred Schilling, Sales Application Engineer, avait présenté les produits et les compétences de Angst+Pfister aux collaborateurs de l'entreprise. Alpha-InnoTec et M. Artinger ont ensuite réalisé une analyse complète de la tuyauterie requise pour les pompes à chaleur produites sur le site de Kasendorf, en Allemagne. L'analyse englobait les matériaux des tuyaux et des raccords ainsi que les autres matériaux nécessaires. Cette approche globale en collaboration avec Alpha-InnoTec a permis d'arriver à une vision d'ensemble fiable.

Réduire le nombre de fournisseurs Sur cette base, Alpha-InnoTec a pu réduire le nombre de ses fournisseurs pour les tuyaux. « Pour nous, chez Angst+Pfister, ça tombait bien, car nous pouvons fournir les bons tuyaux pour toutes les conduites d'une pompe à cha-



Bien au chaud – aussi grâce à la tuyauterie adaptée de Angst+Pfister.

leur. » Des concepts approuvés sur la base de dessins et des matériaux faisant l'objet d'un commun accord, uniformisés dans la mesure du possible : tout cela va de soi avec Angst+Pfister. C'est d'ailleurs bien cette étape qui demandait des connaissances poussées en la matière et une minutie hors du commun. Mais l'effort a porté ses fruits pour les deux parties, débouchant sur un partenariat intensif profitable pour tous. Cette collaboration étroite ne cesse d'ailleurs de produire de nouveaux projets communs faisant intervenir les compétences de Angst+Pfister en technologie des fluides et en technologie de l'antivibration.

« Nous réagissons rapidement et apportons des réponses compétentes aux questions techniques. »

Manfred Artinger, Product Application Engineer, Angst+Pfister Allemagne

Quand il faut, il y a toujours quelqu'un En fonction de l'état des divers projets, M. Artinger se rend régulièrement au siège d'Alpha-InnoTec,

à Kasendorf, pour régler les questions techniques à coups d'entretiens intensifs. Pas loin de 500 spécialistes y développent la technologie des pompes à chaleur et produisent celles-ci sur des installations qui n'ont pas leur pareil en Europe. M. Artinger tient des échanges réguliers avec une demi-douzaine de ces experts – ils travaillent à l'ingénierie, à la production et à l'approvisionnement. Après tout, la technologie des tuyaux ne cesse d'évoluer, la question de comment remplacer les tuyaux armés à tresse d'acier par des tuyaux annelés en acier inoxydable,

est l'objet de discussions acharnées. « Quand il faut, je suis là », assure M. Artinger. Déjà, il reçoit un nouvel appel. Il est prêt pour le prochain client.

... et l'énergie circule De son côté, Alpha-InnoTec vend déjà ses pompes à chaleur à des dizaines de milliers de clients satisfaits dans toute l'Europe. Ils profitent de solutions innovantes et de performances techniques de pointe qui placent la barre toujours plus haut. Immeubles neufs ou rénovés, habitations ou locaux professionnels, tous profitent de l'énergie solaire emmagasinée dans l'air, l'eau et la terre. Et les spécialistes de Angst+Pfister s'assurent que cette énergie circule sans heurts dans la pompe à chaleur.

Votre partenaire :
Manfred Artinger
Product Application Engineer
Technologie des fluides
Angst+Pfister Allemagne
+49 711 2526 61182
manfred.arteringer@angst-pfister.com

Les fournisseurs de technologie, comme le spécialiste des pompes à chaleur Alpha-InnoTec, misent sur les énergies renouvelables. Ils peuvent compter sur le soutien de Angst+Pfister.