

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Angst+Pfister N.V. (Uitgave 2022 1.0)

1. Toepassingsgebied, Offertes

1.1 Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden gelden voor alle overeenkomsten van Angst+Pfister N.V. (hierna genoemd «de Verkoper») met haar klanten (hierna genoemd «de Koper»), tenzij anders overeengekomen. Zij prevaleren in ieder geval boven de andersluidende voorwaarden van de Koper.

Alle gedane aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten vallen zonder enige uitzondering onder toepassing van deze Algemene Voorwaarden.

De Verkoper komt het recht toe deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging treedt in werking op het aangekondigde tijdstip en bij gebreke daarvan op het moment dat de wijziging aan de Koper is medegedeeld of kenbaar gemaakt.

1.2 De offertes zijn eerst na de schriftelijke bevestiging van de Verkoper bindend.

1.3 De tot de offerte behorende documentatie en gegevens betreffende de aard en eigenschappen vormen geen toezegging of waarborg en zijn pas na de uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van de Verkoper bindend.

1.4 Eventuele verschillen tussen de levering en de richtlijnen van de Koper zijn toegestaan binnen de perken van de door de Verkoper schriftelijk bevestigde technische normen.

1.5 Het enkel verstrekken van een aanbieding door de Verkoper bindt de Verkoper niet, tenzij door de Verkoper schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. Ieder aanbod is gebaseerd op en begroot onder de veronderstelling dat de conform dit aanbod te sluiten overeenkomst door de Verkoper kan worden uitgevoerd onder normale omstandigheden en tijdens de gebruikelijke werkuren. Een overeenkomst komt alleen tot stand, indien en voor zover de Verkoper een bestelling van de Koper schriftelijk

aanvaardt of indien door de Verkoper met de uitvoering ervan wordt begonnen.

De Koper is gehouden eventuele significante wijzigingen betreffende de uitvoering van een door hem gedane bestelling tijdig en schriftelijk aan de Verkoper ter kennis te brengen. De bestelling met betrekking tot welke een dergelijke wijziging wordt opgegeven, wordt beschouwd als een nieuwe bestelling die slechts tot een overeenkomst met de Verkoper leidt indien de Verkoper die bestelling schriftelijk aanvaardt. Bij niet-aanvaarding van de nieuwe bestelling door de Verkoper vervalt de oorspronkelijke bestelling en wordt tot verrekening overgegaan van hetgeen reeds uitgevoerd of geleverd werd. De aan een wijziging in de uitvoering verbonden bijkomende kosten zijn ten laste van de Koper.

De Koper kan, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Verkoper, een reeds gedane bestelling tot levering van producten niet herroepen. In het geval dat de Verkoper toestemt in de annulering van een gedane bestelling tot levering van producten blijft de Verkoper gerechtigd in de eventueel reeds overgemaakte voorschotten en/of tot het in rekening brengen van eventuele kosten.

Met inachtneming van het overige in dit artikel bepaalde, binden alle door de Verkoper verstrekte adviezen, berekeningen, mededelingen en opgaven omtrent capaciteiten, resultaten en/of te verwachten prestaties van door de Verkoper te leveren producten of te verrichten werkzaamheden de Verkoper slechts, indien en voor zover dergelijke gegevens opgenomen zijn in de schriftelijke bestellingbevestiging van de Verkoper, dan wel deel uitmaken van een tussen de Koper en de Verkoper apart gesloten schriftelijke overeenkomst.

2. Prijzen

2.1 De prijzen worden pas door de schriftelijke bevestiging van de Verkoper bindend en zijn exclusief BTW, vracht,

porto en verpakking, tenzij anders overeengekomen.

2.2 Voor bestelling van kleine hoeveelheden met een waarde van minder dan EUR 150,- wordt een kostentoeslag voor de bestelling geheven, tenzij anders overeengekomen.

2.3. De afwikkeling van de bestelling geschiedt schriftelijk (e-mail, fax, brief). De Koper kan indien overeengekomen, via een elektronische marktplaats bestellingen doorgeven; de eventueel eraan verbonden kosten zijn voor de Koper. De afwikkeling van de bestelling via elektronische gegevensuitwisseling moet vooraf worden overeengekomen.

2.4. Clausule over prijshyperinflatie: Prijzen zijn geldig gedurende de contractperiode op voorwaarde dat er geen uitzonderlijke variaties zijn (onder uitzonderlijke variatie wordt verstaan een variatie groter dan of gelijk aan 1% in 24 uur) in de kosten van grondstoffen, energie, arbeid, transport en andere toeleveringsketen aspecten tussen de bestelling en de levering die te wijten zijn aan een van de volgende oorzaken, voor zover buiten de redelijke controle van Verkoper: ongeval, rellen, oorlog, terroristische daad, epidemie, pandemie, quarantaine, onlusten, storing van communicatiefaciliteiten, storing van webhost, storing van internetprovider, natuurrampen, overheidshandelingen of nalatigheden, wijzigingen in wet- of regelgeving, nationale stakingen, brand, explosies of algemeen gebrek aan beschikbaarheid van grondstoffen of energie. Als zich uitzonderlijke variaties in de bovengenoemde kosten voordoen vanwege een van deze oorzaken en die een aanzienlijke zakelijke impact hebben, dan zal een prijsverhoging plaatsvinden, die Verkoper onmiddellijk aan haar relaties zal communiceren.

2.5. Doorlooptijd hypervariatie clausule: De uitzonderlijke afwijkingen genoemd in artikel 2.4 kunnen gevolgen hebben voor de levertijden. In dit geval kan Verkoper niet aansprakelijk worden gesteld en kunnen geen sancties worden opgelegd.

3. Betalingen

3.1 Facturen dienen integraal binnen 30 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 Een eventueel overeengekomen korting is alleen van toepassing op het factuurbedrag exclusief BTW, vracht, porto en verpakking.

3.3 De valutadatum is bepalend voor de nakoming van de betalingstermijn en het recht op korting.

3.4 Bij gebreke aan betaling op de vervaldag zijn intresten verschuldigd in toepassing van de wet van 2/08/2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties evenals een forfaitaire schadevergoeding wegens wanbetaling ten belope van 10%.

3.5 De niet-naleving van de betalingsvoorwaarden geeft de Verkoper het recht, onverminderd zijn andere rechten, verdere leveringen op te schorten. Verder kan de Verkoper, indien er een gegronde reden bestaat om aan te nemen dat de Koper een wezenlijk deel van zijn verplichtingen niet zal nakomen, van deze voor verdere bestellingen vooruitbetaling eisen.

3.6 Door De Verkoper betwiste of niet rechtsgeldig vastgestelde aanspraken van de Koper geven de Koper geen recht tot opschorting van betaling noch een recht tot vergoeding. Indien de Koper meent gegronde aanspraken terzake de overeenkomst met de Verkoper te kunnen doen gelden, ontheft dat hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting. Door de Koper verrichte betalingen strekken steeds eerst tot voldoening van eventueel verschuldigde intresten en kosten en vervolgens tot voldoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Koper vermeldt dat de verrichte betaling slaat op een latere factuur.

3.7 Clausule van Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van alle door de Verkoper geleverde zaken wordt door de Verkoper uitdrukkelijk voorbehouden tot de volledige betaling van al haar vorderingen - met eventueel daarover verschuldigde intresten en kosten - uit hoofde van overeenkomsten tot levering van goederen en het verrichten van bijbehorende werkzaamheden. De Koper mag slechts in het kader van zijn normale bedrijfsvoering over de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen beschikken. In dat geval vervalt het eigendomsrecht van de Verkoper eerst, wanneer de desbetreffende zaken aan een derde zijn afgeleverd. De Koper verplicht zich om de niet-betaalde goederen op eerste verzoek aan de Verkoper ter beschikking te stellen en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan de Verkoper of de door de Verkoper aan te wijzen persoon of personen om de plaats waar die goederen zich bevinden, te betreden teneinde die goederen terug te nemen en op te slaan in loods en naar keuze van de Verkoper. Ter verzekering van de betaling van al hetgeen Koper op enig moment verschuldigd is, zal de Verkoper een retentie- en pandrecht hebben op alle zaken van de Koper, die de Verkoper onder zich heeft of zal verkrijgen.

4. Leveringen

4.1 Alle Overeenkomsten geschieden onder de leveringsconditie EXW (conform ICC Incoterms 2000), tenzij anders overeengekomen.

4.2 Leveringstijden en -termijnen gelden als nagekomen, wanneer de te leveren goederen vóór de afloop van de leveringstijd- of termijn aan de expediteur/transporteur is overgedragen.

4.3 In geval van overmacht ten aanzien van de Verkoper worden de leveringstijden en leveringstermijnen opgeschort tot de overmacht ten einde is gekomen. Dit geldt ook, wanneer deze omstandigheden zich bij een toeleverancier voordoen. Dergelijke omstandigheden worden door de Verkoper onverwijld aan de Koper

meegedeeld. Indien de uitvoering van de overeenkomst voor één van de beide partijen als gevolg van de bovengenoemde redenen onredelijk wordt, dan kan zij de overeenkomst beëindigen zonder enig recht op schadevergoeding.

4.4. Niet aan de Verkoper toe te rekenen retourzendingen zijn voor rekening van de Koper.

4.5 De Verkoper heeft het recht tot het leveren in deelleveringen, tenzij anders overeengekomen. Meer- en minderleveringen tot 10% van de overeengekomen hoeveelheid zijn toegestaan.

4.6 Wordt de verzending van de koopwaar door toedoen van de Koper vertraagd, of weigert de Koper tot ontvangst ervan over te gaan, dan behoudt de Verkoper het recht de levering voor rekening en op risico van de Koper op te slaan.

4.7 De Verkoper levert aan de Koper conform de gecertificeerde ISO 9001:2008-processen. Aanvullende eisen van de Koper moeten apart schriftelijk worden overeengekomen.

4.8 De door De Verkoper opgegeven of overeengekomen leveringstermijnen zijn vrijblijvend en gelden slechts bij benadering, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. De Verkoper raakt door het loutere verstrijken van de leveringstermijn niet in verzuim.

De Verkoper doet alle redelijkerwijs van haar te verwachten inspanningen teneinde binnen de opgegeven of overeengekomen termijn te kunnen opleveren. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld geeft een eventuele overschrijding van de leveringstermijn de Koper geen recht tot het vorderen van schadevergoeding, tot weigering van het product, tot zijn niet-naleving of opschorting van enige uit de met de Verkoper aangegane overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting, of tot (gedeeltelijke) ontbinding van die overeenkomst.

Enkel de overschrijding van een schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen en nadrukkelijk als fataal gekwalificeerde leveringstermijn geeft de Koper recht op schadevergoeding. Bedoelde schadevergoeding zal nooit meer mogen bedragen dan de voor de vertraagde bestelling overeengekomen prijs.

5. Waarborg, Aansprakelijkheid

5.1 De Verkoper verplicht zich de bestelling volgens de Overeenkomst uit te voeren en zijn waarborgverplichtingen na te komen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een afwijkende waarborgtermijn is opgenomen, geldt voor producten geleverd door de Verkoper een waarborgtermijn van één jaar. In afwijking hiervan geldt voor natuurrubber een garantietermijn van zes maanden. De Koper kan geen aanspraak maken op enige door de Verkoper gegeven uitdrukkelijke schriftelijke garantie indien de Verkoper in overeenstemming met de overeenkomst gebruikte producten heeft geleverd, indien het geleverde overeenkomstig de instructies van de Koper is bewerkt, indien de Koper de geleverde producten heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze waren bestemd dan wel de Koper de producten anderszins onzorgvuldig heeft behandeld of aangewend. Evenmin wordt er garantie voor normale slijtage gegeven. Bij tevoren door derden gebruikte producten is de normale slijtage voor het voorgaande gebruik daarin begrepen. Iedere verdere aansprakelijkheid ten opzichte van de Koper voor enigerlei schade (direct of indirect, middellijk of onmiddellijk) is, zover wettelijk toegestaan, nadrukkelijk uitgesloten.

5.2 De producten van de Verkoper zijn volgens ISO 2859 AQL (Acceptable Quality Level) 2,5/controle niveau S3 gecontroleerd, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Klachten dienen direct na ontvangst van de goederen, en uiterlijk binnen 8 dagen, schriftelijk te worden ingediend. In geval van verborgen gebreken dient de klacht direct na het ontdekken van de gebreken schriftelijk te worden ingediend, zulks uiterlijk drie maanden

na ontvangst van de goederen. Bij niet tijdige melding vervallen alle aanspraken op waarborg. De aansprakelijkheid van de Verkoper beperkt zich tot productie- of materiaalfouten, die hij naar zijn keuze door herstelling of nalevering kan verhelpen. Aanspraken van de Koper op schadevergoeding, vernietiging van de Overeenkomst en/of vermindering van de koopprijs zijn nadrukkelijk uitgesloten. Indien de Verkoper niet kan naleveren of dit door hem wordt geweigerd, dan wordt de verkoopprijs gerestitueerd.

5.4 De Verkoper is niet aansprakelijk voor transportschade aan de goederen. Dergelijke schade moet direct bij de vervoerder worden geclaimd.

6. Beperking van Aansprakelijkheid, Verjaring

6.1 In het geval van schending van contractuele verplichtingen en onrechtmatige daad, met name ten gevolge van een onvermogen, een vertraging, een precontractuele aansprakelijkheid (culpa in contrahendo) of een onrechtmatige daad, is de verantwoordelijkheid van de Verkoper - ook die van zijn medewerkers - enkel in te roepen in gevallen van opzet of grove nalatigheid en wordt beperkt, tenzij de wet anders bepaalt, tot de schade die voorzienbaar was op het moment van het contract. De Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor de gederfde winst en gevolgschade van gebreken. De Koper is aansprakelijk voor alle schade, waaronder bedrijfsschade, kosten en rente, die de Verkoper of derden via de Verkoper tengevolge van een tekortkoming of onrechtmatige daad van de Koper mochten lijden.

6.2 Tenzij anders overeengekomen, verjaren aanspraken uit overeenkomst, die ontstaan voor de Koper jegens de Verkoper, naar aanleiding van of in samenhang met de levering van de goederen, één jaar naar aflevering van de goederen. Deze termijn geldt ook voor dergelijke goederen, die volgens hun normaal gebruik voor een bouwwerk werden aangewend en die gebreken hebben veroorzaakt; voor zover deze

manier van aanwending schriftelijk werd overeengekomen. Daarvan uitgesloten blijft zowel de aansprakelijkheid van de Verkoper uit met opzet en grove nalatigheid geschonden verplichtingen als de verjaring van wettelijke regresvorderingen. In geval van naleveringen wordt begint de verjaringstermijn niet verlengd.

7. Auteurs, Octrooi- en Merkrechten

7.1 Met betrekking tot offertes, ontwerpen, tekeningen en andere stukken behoudt de Verkoper het eigendom- en auteursrecht; deze mogen slechts met toestemming van de Verkoper aan derden medegedeeld worden. De bij offertes behorende tekeningen en andere stukken dienen op vraag van de Verkoper teruggegeven te worden.

7.2 Indien de Verkoper goederen volgens door de Koper overhandigde tekeningen, modellen, proefdelen of andere stukken levert, waarborgt de Koper, dat geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden geschonden. Indien derden op grond van hun intellectuele eigendomsrechten, de productie en levering van dergelijke goederen door de Verkoper verbieden, dan heeft de Verkoper – zonder verplicht te zijn de juridische situatie te controleren – het recht, wat dit betreft alle verdere activiteiten te stoppen en bij schuld van de Koper schadevergoeding te eisen. De Koper verplicht zich bovendien, de Verkoper te vrijwaren voor alle daarmee samenhangende aanspraken van Derden.

8. Proefdelen, Vormen, Gereedschappen

8.1 Indien de Koper ter uitvoering van de bestelling proefdelen, vormen of gereedschap ter beschikking dient te stellen, dan dienen deze kosteloos, op tijd en zonder gebreken bij de productielocatie aangeleverd te worden in de overeengekomen aantallen, dan wel met een afdoende aantal voor eventuele uitval. Indien dit niet gebeurt, komen alle veroorzaakte kosten en andere gevolgen voor rekening van de Koper.

8.2 De productie van proefdelen inclusief de kosten voor vormen en gereedschap zijn voor rekening van de Koper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.3 Eigendomsrechten op vormen, gereedschappen en andere voorzieningen, die voor de productie van de bestelde delen vereist zijn, blijken uit de betreffende Overeenkomsten. Indien de vormen, gereedschappen of voorzieningen vóór de volledige uitvoering van de bestelling onbruikbaar worden, dan zijn de voor de vervanging vereiste kosten voor de rekening van de Verkoper.

8.4 Voor door de Koper ter beschikking gesteld gereedschap, vormen en andere voorzieningen beperkt de aansprakelijkheid van de Verkoper zich tot de zorgvuldigheid als waren het zijn eigen zaken. Kosten voor onderhoud en service draagt de Koper. De bewaarplicht vervalt – onafhankelijk van

eigendomsrechten van de Koper – uiterlijk twee jaar na de laatste productie met gebruikmaking van de vorm of het gereedschap.

9. Slotbepalingen

9.1 Wijzigingen van en aanvullingen op deze bepalingen dienen schriftelijk te geschieden. Dit geldt ook voor het eventueel afzien van de vereiste schriftelijke vorm.

9.2 Overeenkomsten alsmede de daaruit ontstane afzonderlijke rechten en plichten mogen alleen met toestemming van de andere contractpartij worden overgedragen.

9.3 Voor zover de Overeenkomst het niet speciaal bepaald, is de uitvoeringsplaats voor alle overeengekomen verschuldigde leveringen en prestaties de vestigingsplaats van de Verkoper.

9.4 Zijn of worden, om welke reden ook, één of meerdere onderdelen van deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden volledig of ten dele nietig, dan blijven de overige bepalingen onverkort geldend. De Contractpartijen komen dan

vervangende bepalingen overeen, zoveel mogelijk gelijkend op de nietige bepalingen.

9.5 Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, onder uitsluiting van het VN Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken van 1980 (Weens Koopverdrag).

9.6 Alle geschillen voortvloeiende of verband houdende met de Overeenkomsten en/of deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden worden beslecht door het vredegerecht van en te Sint Niklaas of de rechtbank van Koophandel van Antwerpen.

Avenant aan de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor raamcontracten.

1. Duurtijd

Alle raamcontracten gelden voor een vaste termijn overeengekomen tussen beide partijen.

2. Minimum te bestellen bij levering op oproep

De Koper verbindt zich, bij elke gedeeltelijke levering op zijn verzoek, tot afname van een bepaalde minimale hoeveelheid (minimum bestelling) per artikelreferentie. Deze te bestellen hoeveelheid is bindend overeengekomen tussen de twee partijen vóór het afsluiten van het contract.

3. Beschikbare hoeveelheid

De Verkoper verbindt zich ertoe voor de Koper in voorraad een bepaalde hoeveelheid, overeengekomen tussen beide partijen, te reserveren van artikelen per referentie (hoeveelheid beschikbaar) en ervoor te zorgen dat deze leverbaar zijn vanaf de aanvraag door de Koper.

4. Aantal leveringen op afroep

Tijdens de duur van het raamcontract komen de partijen overeen over het vaste aantal gedeeltelijke leveringen (leveringen op afroep). Mocht de Koper later extra leveringen vragen dan heeft de Verkoper het recht voor elke nieuwe gedeeltelijke levering een forfait te factureren die de door deze levering gemaakte logistieke kosten dekt.

5. Verplichting tot afname

De Koper verbindt zich ertoe om de totale overeengekomen hoeveelheid af te nemen gedurende de contractperiode. Indien de op voorhand geproduceerde goederen niet in hun totaliteit werden afgenomen onder de voorwaarden van het contract, heeft de Verkoper het recht om op de vervaldag van het contract de geproduceerde waar te leveren door facturering aan de Koper.