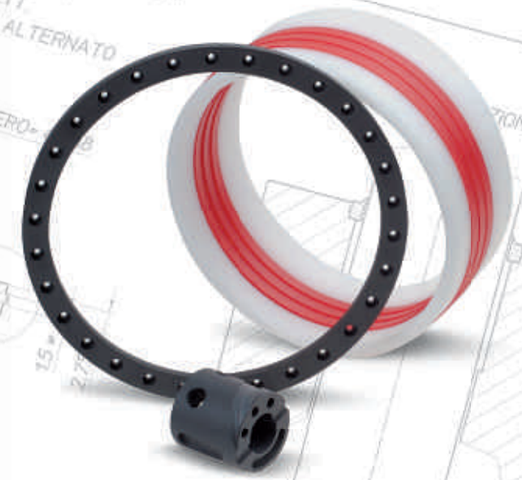
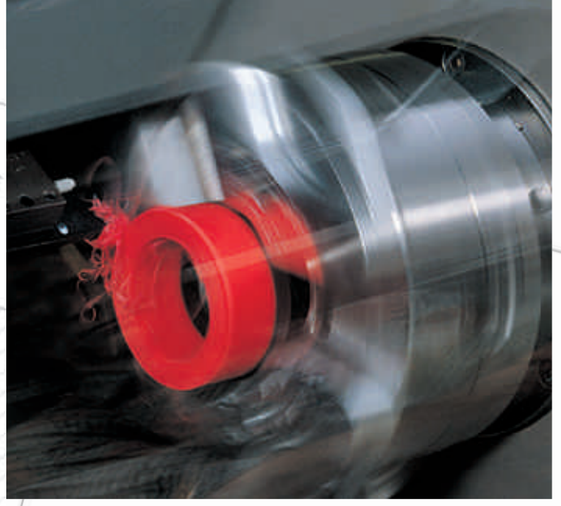
Sales Taskforce – Dichtungen im Expressverfahren

Frank Marcel Dietrich, Project Leader Prototyping Sealing Technology



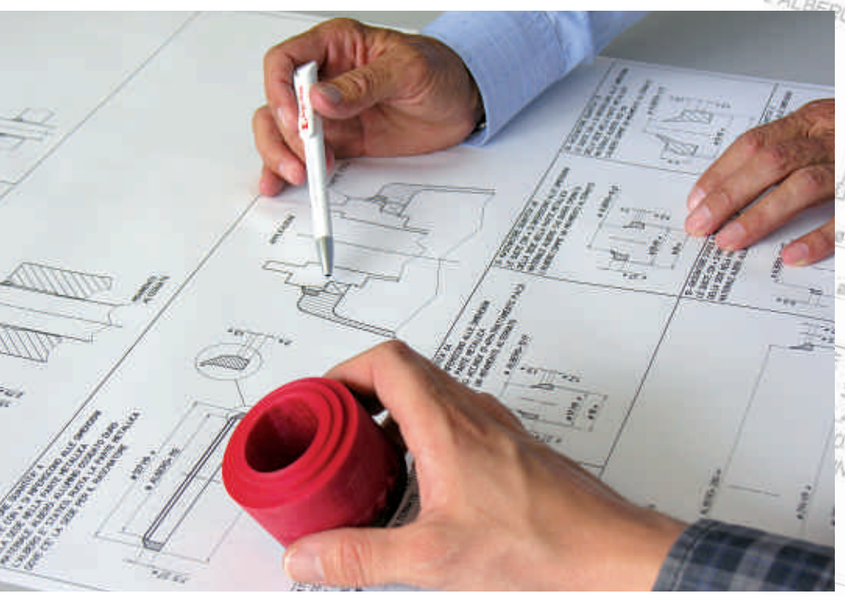


Die Dichtungselemente werden mit einer Dichtungsdrehmaschine spanabhebend gefertigt.

Wer hat es nicht schon einmal erlebt: Die Maschine läuft auf Hochtouren, das Zeitfenster ist eng und dann … Stillstand – rien ne va plus. Diagnose: defekte Dichtung! Die benötigte Dichtung, zu allem Überfluss eine Sonderanfertigung, ist nicht im Lager vorrätig. Jetzt gilt es, schnellstmöglich ein Ersatzteil zu beschaffen. Szenenwechsel: An der Umsetzung einer neuen Produktidee wird fieberhaft gearbeitet – und dann … die passende Dichtung fehlt! Ein Prototyp muss her, und zwar unverzüglich. In beiden Fällen kann der Beschaffungszeitraum mehrere Wochen betragen. Er kann, muss aber nicht! Angst+Pfister hat dieses Problem erkannt und eine effektive, blitzschnell reagierende Sales Taskforce aufgebaut, die genau in solchen Situationen aktiv wird.

Im Bereich Dichtungstechnik begegnet man häufig Sonderanfertigungen. Der Dichtungstyp, die Werkstoffwahl, die Grösse oder die Profilierung ergeben eine enorme Variantenvielfalt. Alle erdenklichen Variationen griffbereit auf Lager zu halten ist schlichtweg nicht möglich. Häufig ist deshalb Prototyping angesagt, um die benötigten Dichtungen anbieten zu können – mit der Konsequenz, mehr als «grosszügige» Lieferzeiten in Kauf nehmen zu müssen. Das hat Angst+Pfister dazu bewogen, seinen Kunden einen aussergewöhnlichen Service anzubieten: Seit dem 1. November 2008 hat die Angst+Pfister Gruppe eine Taskforce für Prototyping von gedrehten Dichtungen. Es werden Sonderanfertigungen für den Notfall oder zur schnellen Umsetzung von neuen Produktideen angeboten – in bester Qualität und bei kürzesten Lieferzeiten.

Bei der Entwicklung neuer Dichtungstypen nutzt die Angst+Pfister Gruppe ihre langjährige Erfahrung und ihr ausgefeiltes Engineering.



Super-GAU – Stillstand

Die eingangs beschriebenen Szenarien können eine gefährliche Spirale mit beträchtlicher Eigendynamik auslösen. Die Maschine steht still und damit auch die Produktion. Liefertermine können nicht eingehalten werden, die Kunden sind im günstigsten Fall nur verärgert und weichen im schlechten Fall auf Mitbewerber aus. Je nach Branche und Art des Prozesses können Produktionsstillstände direkte Schäden und Folgeschäden in erheblicher Höhe verursachen. In jedem Fall ist mit einem Imageschaden zu rechnen.

Auch ein Stillstand während der Entwicklungsphase neuer Maschinen ist alles andere als wünschenswert. Es kommt zu zeitlichen Verzögerungen, Kapazitäten liegen brach, schnellstmögliche Lösungen müssen gefunden werden. Eine übliche mehrwöchige Lieferzeit für Sonderdichtungen kommt nicht infrage. An dieser Stelle tritt Angst+Pfister auf den Plan.

Angst+Pfister Taskforce – blitzschnell, kundenspezifisch und zuverlässig

Die Taskforce hat zwei vorrangige Ziele: zum einen bei der Entwicklung von neuen Dichtungen und Profilen optimale Unterstützung zu bieten und zum anderen die benötigten Dichtungen innerhalb kürzester Zeit zu liefern.

Werden neue Dichtungstypen entwickelt, arbeitet die Angst+Pfister Gruppe aufs engste mit ihren Auftraggebern zusammen – und bringt dabei ihre langjährige Erfahrung und ihr ausgefeiltes Engineering ins Spiel. Häufig kommen im Versuchsstadium die Prototypen der gedrehten Dichtungen zum Einsatz, um später, wenn die perfekte Dichtung gefunden ist, in grossen Serien «gespritzt» zu werden.

Ein wesentliches Merkmal ist die hohe Produktqualität, die den höheren Einstandspreis für gedrehte Dichtungen auch bei anspruchsvollen Kleinserien rechtfertigt.

Und wie sieht es mit den Lieferzeiten aus? Standardprofile, kundenspezifische Sonderanfertigungen nach Zeichnung und Kunststofffertigteile sind in jeder beliebigen Abmessung mit Durchmessern von 10 bis 2000 Millimeter in qualitativ hochwertigen Werkstoffen innerhalb von 2 bis 10 Arbeitstagen lieferbar. In sehr dringenden Fällen besteht die Möglichkeit einer Expresslieferung. Stückzahlen bis ca. 20 Stück mit einem Durchmesser bis 700 Millimeter machen sich innerhalb von 24 Stunden auf den Weg zum Kunden.

Um die schnellen Lieferzeiten gewährleisten zu können, verfügt Angst+Pfister über eine ausgefeilte Logistik, zu der eine umfangreiche Lagerhaltung genauso gehört, wie die Möglichkeit, Sonderkomponenten sehr kurzfristig zu beziehen.

Nichts ist unmöglich – Dichtungsdrehmaschine sei dank

Die Dichtungselemente werden dank einer speziellen leistungsstarken und professionellen Dichtungsdrehmaschine spanabhebend gefertigt.

Das Angebot beinhaltet alle denkbaren Dichtungstypen: von Abstreifern, Kolben- und Stangendichtungen, Back-up- und Stützringen, Spezial-O-Ringen oder Rotationsdichtungen bis hin zu Kunststofffertigteilen. Ob es sich um Standarddichtungen oder um eine kundenspezifische Fertigung handelt spielt keine Rolle, die Taskforce ist für alle Situationen gerüstet.

Die Dichtungen und die Kunststofffertigteile werden aus qualitativ hochwertigen Werkstoffen wie PUR, NBR, EPDM, FPM, VMQ, POM, PA, PTFE usw. gefertigt.

Nicht nur im MRO-Geschäft (Maintenance Repair and Overhaul) geniessen die gedrehten Dichtungen einen hohen Stellenwert, inzwischen sind sie auch für den Bereich der Entwicklung und für die Kleinserienproduktion entdeckt worden – und zwar branchenübergreifend. Ob es sich um den Maschinenbau, die Chemie- und Prozessindustrie, die Luftfahrtindustrie oder das Segment der erneuerbaren Energien (z. B. Windenergie) handelt – die Taskforce ist auf dem Vormarsch.

Service und Know-how – eine unschlagbare Kombination

In der neuen Taskforce ergänzen sich zwei Attribute von Angst+Pfister: Den Kunden den bestmöglichen Service und technisches Know-how zu bieten.

Der jahrelange enge Kontakt zu Kunden hat den Blick der Angst+Pfister Gruppe für Situationen geschärft, in denen Handlungsbedarf besteht. Wird dieses Wissen um die Bedürfnisse der Kunden durch das grosse Know-how unserer Dichtungstechnikexperten ergänzt, entsteht ein Servicepaket, das seinesgleichen sucht.

Ihr Ansprechpartner:
Frank Marcel Dietrich
Angst+Pfister Group, 8052 Zürich, Schweiz
Telefon: +41 (0)44 306 61 29
E-Mail: frank.dietrich@angst-pfister.com