

Un Oscar pour Angst+Pfister

Ortwin Knaipp, Business Unit Leader Angst+Pfister Autriche

Qualité des produits, livraison rapide, conseil personnalisé, réaction immédiate aux besoins du client – tout cela est une évidence chez Angst+Pfister. Le célèbre groupe Knorr-Bremse l'a bien compris et fait depuis longtemps confiance à notre expérience. L'année passée, il ne s'est pas contenté de s'approvisionner chez nous en éléments d'étanchéité, flexibles et matières plastiques. Il nous a même décerné un prix : l'Oscar 2008 du meilleur fournisseur.

D'habitude, c'est à Hollywood qu'on trouve les stars, le strass et les paillettes. C'est également là-bas que sont d'ordinaire décernés les Oscars. Eh bien, Knorr-Bremse a lui aussi décidé d'octroyer chaque année une récompense non pas à des acteurs, à des metteurs en scène ou à d'autres célébrités du 7ème art, mais à ses meilleurs fournisseurs. Car l'industrie a elle aussi droit à des éloges ! En 2008, le leader des systèmes de freinage pour véhicules utilitaires et ferroviaires a remis l'Oscar tant convoité à... Angst+Pfister. Ce prix, qui témoigne de l'excellente collaboration entre nos deux sociétés, va de pair avec une intensification de nos relations commerciales : le volume des commandes que Knorr-Bremse a passées chez nous a plus que doublé par rapport à l'année précédente.

O-Ring et joints plats à toute épreuve

Angst+Pfister fournit à Knorr-Bremse non seulement des joints plats et des O-Ring standard, mais aussi toute une série de pièces sur mesure. Les produits livrés doivent dans bien des cas satisfaire à des exigences draconiennes. Il faut dire que les véhicules utilitaires et ferroviaires sur lesquels sont montés les systèmes de freinage de la société ne limitent pas leur rayon d'action aux régions tempérées d'Europe. En Sibérie par exemple où le permafrost est omniprésent, les innombrables composants de ces systèmes doivent tous résister sans problème au froid intense. Aucun

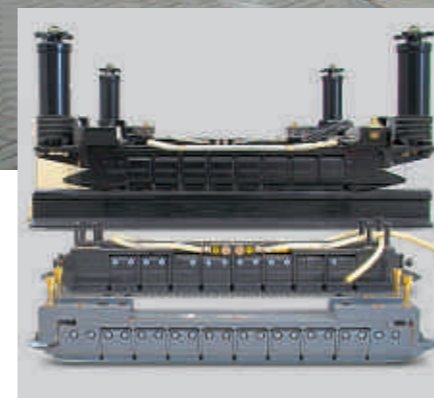
souci avec les joints Angst+Pfister : ils résistent à une température de -40 °C, soit 10 °C de plus que les joints habituellement proposés sur le marché. Autre avantage : ils sont conformes aux stricts critères de qualité de Knorr-Bremse et des chemins de fer allemands, la Deutsche Bahn. Selon ces critères, il est entre autres impératif que le laps de temps entre la fabrication d'un joint et sa livraison n'excède pas un an.

Des joints très au point au service de freins novateurs

Fort de plus de 15 000 collaborateurs, Knorr-Bremse compte plus 60 sites répartis dans 25 pays différents. Grâce à un important pôle R&D très dynamique, le groupe est réputé pour ses produits novateurs à la pointe du progrès. Or, la qualité d'un équipement de freinage ou d'un système embarqué passe systématiquement par celle de tous les éléments qui le composent. Bien évidemment, les joints sont également concernés et contribuent au bon fonctionnement des produits Knorr-Bremse. Depuis plus de dix ans, la société fait confiance à nos éléments d'étanchéité et apprécie tout particulièrement la rapidité de nos livraisons.

Système de livraison performant

Les sites d'Europe, d'Amérique et du Pacifique asiatique de Knorr-Bremse ne doivent jamais manquer de O-Ring ni de joints plats. Pour que le stock soit toujours suffisant, le groupe a recours au système KANBAN qui veille au bon réapprovisionnement des pièces. Concrètement, les caisses presque vi-



Freins magnétiques

Train railjet de ÖBB avec système de freinage de Knorr-Bremse

des doivent être très vite remplacées par des pleines. Très efficace et entièrement automatique, le système KANBAN est pour Knorr-Bremse l'assurance d'un réapprovisionnement sans faille. Aucun risque d'être à court d'éléments d'étanchéité ! De plus, les frais de stockage s'en trouvent largement diminués, et comme il n'est plus nécessaire d'effectuer un contrôle des arrivages, le gain de temps est énorme.

Un fournisseur à l'écoute de son client

C'est Isabel Schwacha, Internal Sales Assistant (ISA) qui, chez Angst+Pfister Autriche, vérifie le contenu des caisses. Knorr-Bremse a trouvé en notre collaboratrice une interlocutrice attentive qui,

en toutes circonstances, veille au bon déroulement des opérations. Ce contact étroit permet de répondre sans tarder aux questions ou demandes du client et est le gage d'une excellente collaboration. D'ailleurs, le groupe Angst+Pfister a tissé au fil des ans des liens de plus en plus étroits avec Knorr-Bremse et, de par ses compétences multidisciplinaires, est devenu pour lui un fournisseur de premier ordre. En ce qui concerne l'étanchéité, les interactions sont multiples et ont débouché sur une distinction dont nous sommes très fiers. L'Oscar 2008 du meilleur fournisseur est une belle récompense et nous montre que la qualité et la fiabilité sont les maîtres mots d'un partenariat réussi.

Votre partenaire :
Ortwin Knaipp
Angst+Pfister Ges.m.b.H., 1210 Wien, Autriche
Téléphone : +43 (0)1258 4601 30
E-mail : ortwin.knaipp@angst-pfister.com



L'Oscar 2008 du meilleur fournisseur a été décerné à Angst+Pfister

