

# Succesvol strategisch partnerschap

Reto Müller, Profit Center Leader

**Ondernemingen die binnen de internationale concurrentie succesvol willen zijn moeten hun inkoop en het logistieke management zo efficiënt mogelijk organiseren. Derhalve biedt Angst+Pfister een volledig palet op het gebied van dienstverlening dat de klanten ondersteunt om hun productiviteit en concurrentiepositie te verbeteren. Het gerenommeerde bedrijf KWC AG, producent van hoogwaardige sanitaire installaties, benut deze mogelijkheden volledig.**

Angst+Pfister werkt al vele jaren samen met KWC AG, een samenwerking die gebaseerd is op wederzijds vertrouwen. Het bedrijf, dat deel uitmaakt van het Duitse Hansa concern, vervaardigt hoogwaardige sanitaire installaties voor zowel de particuliere sector, als voor de horeca, openbare gebouwen, ziekenhuizen en verzorgingstehuizen. Topkwaliteit en bijzondere ontwerpen zijn kenmerkend voor de producten van KWC.

### Overtuigend assortiment

KWC AG heeft Angst+Pfister als hoofdleverancier van afdichtingen gekozen. De keuze voor één hoofdleverancier stelt het bedrijf in staat haar inkoopadministratie te vereenvoudigen en daarnaast te profiteren van aantrekkelijke condities dankzij de volumebundeling.

Belangrijke criteria voor de keuze van Angst+Pfister waren:

- Het grote assortiment van kwalitatief hoogwaardige afdichtingen.
- Het uitstekende aanbod van afdichtingen gemaakt van grondstoffen die internationaal toegelaten zijn voor toepassingen op het gebied van drinkwater. Normaal gesproken wordt met een enkele grondstofkwaliteit aan de toelatingseisen voldaan voor alle exportmarkten die voor KWC van belang zijn. Dit levert een aanzienlijk vereenvoudigd voorraadbepaling op.

### Sterke dienstverlening

Even belangrijk als de bovengenoemde voordelen, is het uitgebreide aanbod van Angst+Pfister op het gebied van dienstverlening – van advies, engineering en prototyping tot geavanceerde logistieke oplossingen. Ook van deze mogelijkheden maakt KWC ten volle gebruik – bijvoorbeeld bij de inkoop en de vertaalslag naar een klantspecifieke, op maat gemaakte afdichting voor een nieuwe hendelmengkraan met zwenkbare uitloop.



De O-ringen bevinden zich in containers waarvan het vulgewicht door middel van sensorgestuurde weegcellen gecontroleerd wordt



De meetgegevens worden dagelijks via een modem naar de logistieke partner van Angst+Pfister gestuurd



Indien de voorraad onder het minimale niveau komt, wordt de van te voren vastgelegde bestelhoeveelheid automatisch geleverd

### Productontwikkeling

Het dynamische afdichten van de zwenkuitloop ten opzichte van een vaststaand deel van de kraan vereist een speciaal ontworpen lipafdichting. Reeds in een vroeg stadium van de productontwikkeling namen de constructeurs van KWC contact op met een afdichtingspecialist van Angst+Pfister. Uit de praktijk weten zij dat deze aanpak in het kader van de productontwikkeling gunstige resultaten oplevert. Dankzij de kennis en ervaring van de experts van Angst+Pfister is het vaak mogelijk om in een kort tijdsbestek goede constructies te ontwikkelen tegen een gunstige prijs.

Aan de hand van een gesprek waarin de eisen en wensen toegelicht werden, werkte Angst+Pfister een voorstel uit voor de constructie van een vormafdichting met een dwarsdoorsnede in de vorm van een x, vervaardigd van de grondstof EPDM, en de bijbehorende schatting van de kosten. Dankzij de verspanende bewerking stonden de prototypes al snel ter beschikking. Nadat de order geplaatst was, werd spuitgiet-

gereedschap voor de productie van de afdichtingen vervaardigd. Op basis van een geavanceerd logistiek concept wordt de levering aan KWC samen met een logistieke partner uitgevoerd.

### Voorraadbeheer licht

De nieuwe vormafdichtingen bij KWC worden, evenals ongeveer 150 andere afdichtingselementen die bij Angst+Pfister worden ingekocht, in zelfbedieningsmagazijnen in de nabijheid van de montageplaatsen beheerd. Daar zijn de artikelen in containers te vinden waarvan het vulgewicht door middel van sensorgestuurde weegcellen gecontroleerd wordt. De meetgegevens worden dagelijks via een modem naar de logistieke partner van Angst+Pfister gestuurd. Indien de voorraad onder het minimale niveau komt, wordt de van te voren vastgelegde bestelhoeveelheid automatisch en op korte termijn aan KWC geleverd. Voor de klant betekent dit een automatisch beheer van het montagemagazijn.

Afdichtingselementen behoren tot de zogenaamde groep van C-componenten waarbij de productkosten gemiddeld slechts ongeveer 15 procent van de totale kosten uitmaken, terwijl de logistieke en technische kosten de resterende 85 procent bepalen. Ervaringen in de industrie tonen aan dat op het gebied van de logistiek en engineering een optimalisering mogelijk is van meer dan 50 procent. Op grond daarvan kunnen de kosten van de eindproducten aanzienlijk verlaagd worden.

Ook u kunt deze mogelijkheden optimaal benutten indien u van het dienstverleningsaanbod van Angst+Pfister gebruik maakt. Onze experts geven u graag advies.

Uw contactpersoon:  
Reto Müller  
Angst+Pfister AG, 8052 Zürich, Zwitserland  
Telefoon: +41 44 306 63 99  
E-Mail: r.mueller@angst-pfister.com