

Zuverlässige Produkte erfordern zuverlässige Lieferpartner

Jaromír Strašák, Business Unit Leader Angst+Pfister Tschechische Republik

Auch wenn eine eingespielte Produktion problemlos funktioniert, heisst das noch lange nicht, dass man nicht nach innovativen Produkten und Lösungen Ausschau halten sollte. Genau das hat die Firma Backer Elektro in Hlinsko (CZ) gemerkt. Mit den Flachdichtungen von Angst+Pfister kann der Hersteller von Heizelementen Kosten sparen.

Die Geschichte der Herstellung von Heizelementen im tschechischen Hlinsko reicht zurück bis ins Jahr 1943, als die Elektrotechnik-Aktiengesellschaft ESA gegründet wurde. Diese Firma produzierte elektrische Haushaltsgeräte wie etwa Kocher und Bügeleisen mit selbstgefertigten Widerstandsspiralen. Ein entscheidender Faktor für den zukünftigen Aufschwung in der Produktion von Heizelementen war der Erwerb einer Lizenz der Schweizer Firma Maxim Aarau. Seit 2001 ist die Elektrotechnik-Aktiengesellschaft ESA unter dem Namen Backer Elektro CZ Teil der Backer Group. Die Backer Group ihrerseits gehört zum schwedischen Konzern Nibe Industrier AB, der in Europa 17 Fertigungsstätten betreibt. Davon produziert allein das Werk in Hlinsko

jährlich rund 1,5 Millionen komplette Heizelemente und ist damit der grösste Hersteller von Heizelementen in der Tschechischen Republik. Neben Heizelementen fertigt Backer Elektro auch elektrische Durchlauferhitzer, Heisswasserspeicher, Wäschetrockner und Infrarotstrahler für Bäder.

Wenn die eingespielte Produktion problemlos funktioniert und der Kunde keine Reklamationen oder Änderungswünsche anmeldet, erscheinen Veränderungen unnötig. Genauso betrachteten auch die Techniker und die Einkaufsabteilung von Backer Elektro ihre gut eingespielte Fertigung von Heizelementen in Boilern und Elektroheizkesseln... Dies änderte sich, nachdem ein Aussendienstmitarbeiter von Angst+Pfister die Firma kontaktierte.

Technik entscheidet

Der aus Kunststoff gefertigte Kopf des Heizelements muss einerseits gegenüber dem aus Metall gefertigten Sechskantflansch und andererseits gegenüber seiner Befestigungsschraube optimal abgedichtet sein. In beiden Fällen besteht die Dichtung aus einem Formstanzteil aus SBR-Flachmaterial, das mechanischen Verunreinigungen und dem Eindringen von Feuchtigkeit in den Kopf standhalten muss. Die gelieferten Dichtungen müssen korrekt verpackt werden und dürfen keinerlei Verformung aufweisen, damit sie am Montageband sekundenschnell an den Heizelementen angebracht werden können.

Der Angst+Pfister Service

Bei Backer Elektro wurde anfänglich nicht allzu aktiv nach Veränderungen bei der Lieferung von Heizelementkopf-Dichtungen gesucht. Dennoch waren die Techniker und Einkäufer offen für die Ideen von Angst+Pfister. Die langjährige Erfahrung mit Dichtungen, die Fähigkeit, auch viel schwierigere Aufgaben proaktiv zu lösen, eine starke internationale Position und zahlreiche wertvolle Referenzen öffneten schliesslich den Weg zu einer Kooperation. Nach der Analyse von scheinbar

vernachlässigbaren Kostenfaktoren wie eben Dichtungen aus Flachmaterial reifte bei Backer Elektro die Überzeugung, dass ein Anbieterwechsel nicht nur möglich, sondern auch äusserst vorteilhaft ist. Die technische Qualität der gelieferten Muster und die exzellente Kommunikation mit dem Aussendienstmitarbeiter von Angst+Pfister bestärkten den Kunden darin, den Lieferpartner zu wechseln. Heute, nach mehr als einjähriger Zusammenarbeit, zeigen sich die Mitarbeiter von Backer Elektro mit dem Wechsel sehr zufrieden. Das Ergebnis sind deutlich hochwertiger verarbeitete Komponenten, eine zuverlässige Logistik, eine einwandfreie Kommunikation sowie eine erhebliche finanzielle Einsparung. Ein besonderer Vorteil für die Backer Elektro: Die Firma kann jederzeit auf den Service und die Fachkompetenz von Angst+Pfister zurückgreifen. Dank dieser Entscheidung konnte Backer Elektro die bereits gute Positionierung bei seinen Kunden nochmals weiter festigen.

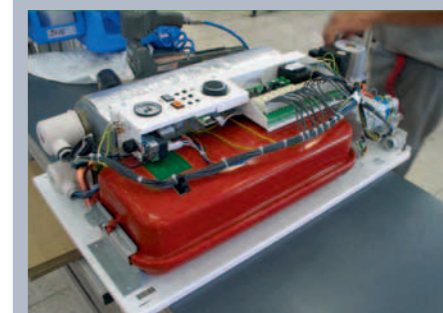
Know-how im Dienste des Kunden

Unsere Fachspezialisten bieten ausgezeichnete Werkstoffkenntnis, kunden- und lösungsorientierte Beratung sowie fundiertes fertigungstechnisches Know-how-Engineering. Auftragsbegleitend geben unsere Spezialisten ihr Wissen an die Sie weiter. Virtuelle Komponentenentwicklung mit CAD oder CAE sind ebenso Bestandteil des Engineering-Portfolios wie technische Expertisen. Dank diesen Leistungen erhalten Sie als Kunde nicht einfach nur Teile, sondern bedarfsoptimierte Komponenten.

© ImagePoint.biz



Ihr Ansprechpartner:
Jaromír Strašák
Angst+Pfister spol. s.r.o.
616 00 Brno, Tschechische Republik
Telefon: +42 (0)739 255 555
E-Mail: jaromir.strasak@angst-pfister.com



Positionierung des Heizungskörpers im Kessel



Einbau des Körpers in das Endprodukt



Körperkappe mit Dichtung



Demontierte Kappe mit Dichtung von Angst+Pfister